

# বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি)

গাজীপুর-১৭০১

## সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা কার্যক্রম

### ব্রি'র কার্যাবলী :

পার্লামেন্টারী এ্যাক্ট-১০ ১৯৭৩ ও পার্লামেন্টারী এ্যাক্ট ১৯৯৬ এবং জাতীয় কৃষি নীতি ১৯৯৯ অনুসরণে ব্রি একটি গবেষণা প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান উন্নত প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে ধানের উৎপাদন বৃদ্ধি করতে বদ্ধপরিকর। অধিকন্তু, হস্তান্তরযোগ্য প্রযুক্তিগুলো কৃষক এবং ধান চাষে সংশ্লিষ্টদের নিকট সম্প্রসারণের জন্য নিম্নের ছক মোতাবেক সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।

প্রযুক্তি সেবা	সেবা প্রদানকারী বিভাগ/শাখা
ব্রি ধানের জাত ও বৈশিষ্ট্য	উদ্ভিদ প্রজনন বিভাগ
ব্রি ধানের ব্রিডার বীজ ও মান সম্মত বীজ সরবরাহ	কৌলি সম্পদ ও বীজ বিভাগ এবং স্টোর
ধানের চাষাবাদ পদ্ধতি ও পরিচর্যা/আয় ব্যয়ের হিসাব	কৃষিতত্ত্ব বিভাগ/কৃষি অর্থনীতি বিভাগ
ধানের পোকা-মাকড় দমন	কীটতত্ত্ব বিভাগ
ধানের রোগ-বালাই দমন	রোগতত্ত্ব বিভাগ
ধানের সেচ ব্যবস্থাপনা	সেচ ও পানি ব্যবস্থাপনা বিভাগ
ধানের সার ব্যবস্থাপনা	মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ
ধানের শস্য বিন্যাস ও এলসিসি ভিত্তিক সার ব্যবস্থাপনা	রাইস ফার্মিং সিস্টেমস বিভাগ
ড্রাম সিডারের মাধ্যমে ধানের আবাদ	ফলিত গবেষণা বিভাগ
ধান চাষাবাদে যন্ত্রপাতি ও তার ব্যবহার	খামার যন্ত্রপাতি ও ফলনোত্তর প্রযুক্তি বিভাগ
সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ বিভাগ
ধান উৎপাদন সংক্রান্ত দেশী-বিদেশী বই, জার্নাল সংক্রান্ত তথ্য/সেবা	লাইব্রেরী এবং প্রকাশনা ও জনসংযোগ বিভাগ
রাইস নলেজ ব্যাংক (WWW.knowledgebankbrri.org)	প্রশিক্ষণ বিভাগ
ব্রি ওয়েব সাইট (WWW.brri.gov.bd) এবং আইসিটি	কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ

### অভিযোগ/দুর্দশা প্রতিকার

পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ সেবা) উপকার ভোগীদের সমস্যা/দুর্দশা দ্রুততার সাথে প্রতিকারের জন্য ফোকাল পয়েন্ট হিসাবে কাজ করবেন। ধান চাষের সাথে সম্পৃক্ত কৃষক/উপকারভোগীগণ, সমস্যা/অভিযোগ প্রতিকারের জন্য প্রতিদিনই ১১.০০ হতে ১২.০০ টা পর্যন্ত সময়ে ফোকাল পয়েন্ট-এর সাথে সাক্ষাৎ করতে পারবেন। তিনি সরাসরি জবাব দিবেন এবং সমস্যা/অভিযোগ সমাধানের তথ্য হালনাগাদ করে ব্রি'র মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তরে নিয়মিতভাবে প্রেরণ করবেন। প্রয়োজন মারফিক মহাপরিচালক মহোদয় এ বিষয়ে কৃষি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করবেন। মহাপরিচালক মহোদয় সিটিজেন চার্টার বৎসরে একবার পুনর্নিরীক্ষণ/পর্যালোচনা করবেন।

## অভিযোগ/দুর্দশা প্রতিকারের সময়সীমা

বিষয়	সময়সীমা
অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার	২ দিন
অভিযোগকারীর নিকট অন্তর্বর্তীকালীন উত্তর প্রদান	২ সপ্তাহ
চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	১ মাস
কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রয়োজন মার্ফিক

### অঙ্গীকার নামা

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি), দেশের ক্রমবর্ধমান বর্ধিত জনসাধারণের প্রধান খাদ্য ভাতের চাহিদা মিটানোর লক্ষ্যে ধানের আধুনিক জাত এবং সহযোগী প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে ধান উৎপাদনকারী কৃষকের আর্থ-সামাজিক অবস্থার মান উন্নয়ন করতে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

### সেবা প্রদানকারী কার্যালয়সমূহ :-

- প্রধান কার্যালয়  
ফোকাল পয়েন্ট : পরিচালক (প্রশাসন ও সাঃ সেবা)  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১  
ফোন : ৮৮-০২-৯২৫২৭৩৭  
ই-মেইল : brrihq@yahoo.com  
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৯২৬১১১০
- আঞ্চলিক কার্যালয়, সাগরদী, বরিশাল  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৪৩১-৭১৬৩৩
- আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৮১-৬৩২৩১
- আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৭১-৭৫০১৬৮
- আঞ্চলিক কার্যালয়, কুষ্টিয়া  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৭১-৭১২৪৩
- আঞ্চলিক কার্যালয়, সাতক্ষীরা  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৪৭১-৬৫০৩৮
- আঞ্চলিক কার্যালয়, হবিগঞ্জ  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৮৩১-৫২৫২৫
- আঞ্চলিক কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৩৩২৫-৮০০৬
- আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৬৩২৩
- আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর  
ফোকাল পয়েন্ট : আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান  
ফোন : ০৫২১-৬৪০৪